

**הערות ראש העירייה**

1. ניצול לקוי של מרכז ההדרכה מחייב שינוי בתפיסה ובגישה.
מנהל מרכז ההדרכה הונחה לנקוט בגישה שיווקית יוזמת, אקטיבית ומכוונת לקוח, הן כלפי לקוחות הפנים והן כלפי לקוחות חיצוניים.
2. **תקציב הדרכה ואחריות מנהלים** – ברמת המקרו, האחריות להכשרה ולהדרכה של העובדים מוטלת על המנהלים. ההחלטה באשר להיותו של התקציב במרכז ההדרכה, מחד אינה מסירה את האחריות המוטלת על המנהלים לדאוג לצרכי ההדרכה ומאידך מחייבת את מרכז ההדרכה ליזום וליצור תמריצים ליחידות לניצול אפקטיבי של התקציב.
3. בשל העלויות הגבוהות ובמגמה לחסוך שכר דירה, במהלך השנה האחרונה החל תהליך של חיפוש מבנה עירוני חלופי. המלצת אגף נכסי העירייה להעברת מרכז ההדרכה למבנה ברח' הנרייטה סולד, נבחנת ע"י סמנכ"ל לתכנון.
4. **תיעוד נתונים ומסמכים הנוגעים לפעילות מרכז ההדרכה** - מנכ"ל העירייה הנחה את מנהל מרכז ההדרכה לפעול לתיעוד מלא של המסמכים, שיהווה מסד נתונים ומידע חשוב וישמש כמנוף לביצוע שיפורים.
5. מנהל מרכז ההדרכה יכין תוכנית שיווקית של המרכז המציבה יעדים ברורים לפעילויות העתידיות של המרכז, לרבות פעילות עסקית כלפי לקוחות חיצוניים.
התוכנית תוגש למנכ"ל העירייה עד תום המחצית הראשונה של שנת 2003.